

How to Erase Your Info Before You Donate or Recycle Your Cellphone

Some of us may be guilty of “hoarding” a drawer full of “old” cellphones, but those devices (and their accessories such as chargers) may be recycled or donated.

Before you do, make sure you remove ALL of your personal information!

Here are eight simple tips to erase your information from your cellphone or smartphone.

1. Back up the information on the device to a PC or service provider (e.g., cloud).
2. Notify the wireless service provider (and if appropriate, your office’s IT team) that the device is no longer in use.
3. Overwrite and delete all passwords, PINs and OTPs (one-time passwords). Don’t forget Wi-Fi passwords and personal account information on apps or websites, such as banking.
4. Overwrite and delete security settings parameters, such as unlock pattern, facial recognition, remote access passwords or keys (and if appropriate, your office IT team will remove your work VPN login).
5. Delete all personal information and applications (e.g., pictures, texts, social networking profiles, etc.).
6. Delete peripheral device settings such as Bluetooth (e.g., in your car, earphones, etc.).
7. Remove any installed SIM (Subscriber Identity Module) and delete or erase all files stored on the SD memory card (if applicable).
8. Use data eraser apps AND reset the wireless device to default factory settings. BEFORE resetting your device, use a data eraser app. Here’s a list (<http://ctia.it/10951H3>) of app erasers (may also be called “wipe”) for Android, BlackBerry, iOS (Apple), Symbian and Windows.

CTIA’s **gowirelessgogreen.org** offers more information on where and how to recycle your device (and accessories). You may also want to check out what other apps (and tips) you should use in case your mobile device is ever lost or stolen on **beforeyouloseit.org**

Cómo borrar su información antes de donar o reciclar su celular

Es posible que algunos de nosotros tengamos “un tesoro escondido” lleno de celulares “viejos”, pero esos dispositivos (y los accesorios, como los cargadores) se pueden reciclar o donar.

Antes de hacer esto, asegúrese de eliminar TODA su información personal.

A continuación se mencionan ocho consejos simples para borrar la información del celular o del teléfono inteligente.

1. Haga una copia de seguridad de la información en el dispositivo en una PC o un proveedor de servicios (por ej., una nube).
2. Notifique al proveedor de servicios inalámbricos (y si corresponde, al equipo de TI de la oficina) que ese dispositivo ya no está en uso.
3. Sobrescriba y elimine todas las contraseñas, los números de identificación personal (PINS, por sus siglas en inglés) y las contraseñas de un solo uso (OTP, por sus siglas en inglés). No se olvide de eliminar las contraseñas de redes Wi-Fi y la información de cuentas personales en aplicaciones o sitios web, como operaciones bancarias.
4. Sobrescriba y elimine los parámetros de configuración de seguridad, como patrón de desbloqueo, reconocimiento facial, contraseñas o claves de acceso a control remoto (y si corresponde, el equipo de TI de su oficina quitará su inicio de sesión del número de recorrido virtual [VPN, por sus siglas en inglés] laboral).
5. Elimine la información y las aplicaciones personales (por ej., imágenes, textos, perfiles en redes sociales, etc.).
6. Elimine las configuraciones de dispositivos periféricos, como Bluetooth (por ej., en el automóvil, los auriculares, etc.).
7. Quite los módulos de identidad del suscriptor (SIM, por sus siglas en inglés) y elimine o borre todos los archivos almacenados en la tarjeta de memoria de dispositivo de almacenamiento (SD, por sus siglas en inglés) (si corresponde).
8. Utilice aplicaciones para borrar datos y restablezca el dispositivo inalámbrico a las configuraciones predeterminadas de fábrica. ANTES de restablecer su dispositivo, utilice una aplicación para borrar datos. A continuación se menciona una lista de aplicaciones para borrar (que también se pueden denominar “de barrido”) para Android, BlackBerry, iOS (Apple), Symbian y Windows.

El sitio web “go wireless, go green” ofrece más información sobre dónde y cómo se pueden reciclar los dispositivos (y los accesorios). También puede averiguar qué otras aplicaciones (y consejos) debe utilizar en caso de que su dispositivo móvil se pierda o sea robado.